

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ОСС-\_\_\_\_\_ - \_\_\_/И

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ» (Лицензия Министерства Связи РФ № 118094 от 17.04.2014г.), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Орлова В.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Оператор** обязуется предоставить **Абоненту** телематические услуги связи, которые позволят **Абоненту** осуществлять передачу данных, пользоваться информационными ресурсами мировой сети Интернет, электронной почтой и другими сервисами, предоставляемыми сетью Интернет (далее – **Услуги**), а **Абонент** обязуется своевременно оплачивать оказанные **Услуги** в соответствии со Спецификацией, являющейся Приложением № 1.1 к данному Договору.

1.2. **Услуги** оказываются в соответствии с Правилами пользования **Услугами**, установленными российским законодательством, а также Правилами, приведенными в Приложении №2 к данному Договору, и являющимися его неотъемлемой частью.

1.3. **Услуги** подключаются по адресу, указанному **Абонентом**, при условии наличия у **Абонента** документов, подтверждающих его право владения и (или) пользования соответствующим помещением, а также технической возможности у **Оператора** организовать предоставление **Услуг**, по данному адресу.

1.4. Адрес подключения **Услуг** (далее – **Адрес**) указывается в Спецификации, являющейся Приложением № 1.1 к данному Договору.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. **Оператор** обязуется.

2.1.1. Организовать круглосуточный сетевой доступ **Абоненту** к телематическим **Услугам** связи.

2.1.2. Обеспечить **Абоненту** возможность обмена телематическим трафиком с пользователями внутренней сети **Оператора** и внешней сети, образующими глобальную сеть INTERNET.

2.1.3. Обеспечить соответствие качественных характеристик предоставляемых услуг требованиям ГОСТа, отраслевых норм и Регламента.

2.1.4. Письменно извещать **Абонента** обо всех изменениях в Правилах пользования **Услугами** и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

2.2. **Абонент** обязуется.

2.2.1. Соблюдать все Правила пользования **Услугами**, установленные российским законодательством.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать **Услуги**, предоставляемые ему **Оператором**, в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1.1) и действующим Прейскурантом.

2.2.3. Вносить абонентскую плату за текущий месяц не позднее "05" числа данного месяца.

2.2.4. Ежеквартально предоставлять **Оператору** заверенный уполномоченным лицом **Абонента** Список лиц (с указанием ФИО, места жительства и реквизитов удостоверяющего личность документа), использующих пользовательское (оконечное) оборудование **Абонента**, подключенное к сети интернет через канал связи, предоставленный **Абоненту Оператором** в рамках Договора. В случае изменения фактических пользователей оконечного оборудования предоставить **Оператору** сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда стало известно о произошедшем изменении.

2.2.5. Сообщать **Оператору** связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

## 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость настоящего Договора **Стороны** согласились определить в рублях РФ.

3.2. Для получения доступа к **Услугам Оператора** по каждому конкретному **Адресу Абонент** обязан единовременно оплатить стоимость подключения к данным **Услугам** в размере, указанном в пункте 1 соответствующей Спецификации, являющейся Приложением № 1.1 к данному Договору.

3.3. Ежемесячная стоимость **Услуг**, предоставляемых **Абоненту** по настоящему Договору по каждому из **Адресов**, указана в пункте 2 соответствующей Спецификации, являющейся Приложением № 1.1 к данному Договору.

3.4. Общая ежемесячная стоимость **Услуг**, предоставляемых **Абоненту** по настоящему Договору, определяется как сумма ежемесячной стоимости **Услуг**, предоставляемых **Абоненту** по настоящему Договору по каждому из **Адресов**.

3.5. Оплата **Услуг** производится **Абонентом** на основании Договора в размере, установленном п.п. 3.3. и 3.4. настоящего Договора, в сроки, предусмотренные п.п. 2.2.3. настоящего Договора.

3.6. Оплата **Услуг** производится **Абонентом** путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Оператора**.

#### 4. ПРИЕМКА УСЛУГ

4.1. Приемка **Услуг** осуществляется путем ежемесячного подписания двухстороннего Акта сдачи-приемки услуг.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания **Сторонами** и заключен на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут **Абонентом** в одностороннем порядке на основании его письменного заявления, направленного **Оператору**. Договор прекращает свое действие с момента получения **Оператором** заявления **Абонента** при условии отсутствия у **Абонента** задолженности по оплате **Услуг**.

5.3. При расторжении Договора по инициативе **Абонента** предоплаченный трафик аннулируется, компенсация предоплаченных **Услуг** не производится, выделенные **Абоненту** сетевые ресурсы освобождаются.

5.4. При последующем желании возобновить пользование **Услугами** после расторжения Договора по собственной инициативе **Абонент** должен заключить новый договор.

5.5. Договор может быть расторгнут **Оператором** в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.5.1. в случае отзыва лицензии у поставщика услуг по операторскому договору;

5.5.2. в случае технической невозможности обслуживания (возобновления обслуживания) **Абонента**;

5.5.3. в случае нарушения **Абонентом** условий настоящего Договора либо Правил пользования **Услугами**.

#### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. При исполнении обязательств по настоящему Договору **Стороны** руководствуются Правилами пользования **Услугами**, а также действующим законодательством РФ.

6.2. При осуществлении расчетов по настоящему Договору **Стороны** руководствуются условиями, изложенными в Спецификации (Приложение № 1.1), и действующим на момент оплаты Прейскурантом.

6.3. Правила пользования **Услугами** и Прейскурант могут быть изменены и/или дополнены **Оператором** в одностороннем порядке с обязательным уведомлением **Абонента** не менее чем за 10 дней до вступления изменений и/или дополнений в силу.

6.4. В случае своего несогласия с изменениями и/или дополнениями в Правилах пользования **Услугами** или в Прейскуранте, **Абонент** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с процедурой, изложенной в п.5.2 настоящего Договора.

6.5. **Абонент** информирован, что на основании Федерального Закона «Об оперативно-розыскной деятельности» № 144-ФЗ от 12.08.1995г. **Оператор** обязан оказывать содействие и предоставлять органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, возможность проведения оперативно-розыскных мероприятий на узле и внутренней сети, принимать меры к недопущению раскрытия организационных и тактических приемов проведения указанных мероприятий.

6.6. В случае изменения местонахождения **Абонента** предоставление ему **Услуг** по его новому местонахождению в рамках данного Договора не производится.

6.7. Ни при каких обстоятельствах **Оператор** не принимает на себя ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный **Абоненту** (и/или третьим лицам), или упущенную выгоду в результате пользования или невозможности пользования **Услугами**, или в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в предоставлении **Услуг**, работе, передаче информации. Если **Абонент** НЕУДОВЛЕТВОРЕН **Услугами**, условиями, Регламентом, качеством или практикой предоставления **Услуг**, он вправе прекратить пользование **Услугами** и расторгнуть Договор. Максимальный размер ответственности **Оператора** перед **Абонентом** ограничен суммой полученной предоплаты или размером причитающегося **Оператору** ежемесячного платежа за предоставляемые **Услуги**.

#### 7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Спорные вопросы, возникающие между **Сторонами** по исполнению условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров на основании действующего законодательства РФ. Спорные вопросы, неурегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном Суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.2. Претензии со стороны **Абонента** принимаются в письменной форме в течение 5 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются.

7.3. В течение всего срока действия Договора **Услуги**, предоставленные **Оператором** в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны **Абонента** в течение 5 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из **Сторон**.

8.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. При заключении, изменении, расторжении Договора **Стороны** вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей **Стороны** данного Договора, если данным Договором и законодательством РФ не установлено иное.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1 **Стороны** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые **Стороны** не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2 К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Договора относятся события, на которые **Сторона** не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе землетрясение, наводнение, пожар и иные стихийные бедствия, забастовки, общественно-политические беспорядки, военные действия любого характера, а также другие обстоятельства, которые могут быть определены **Сторонами** как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по Договору.

9.3 **Сторона**, ссылающаяся на вышеуказанные обстоятельства, обязана немедленно уведомить о них другую **Сторону**. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение **Сторонами** своих обязательств по Договору. Если действие обстоятельств, указанных в п. 9.1, длится более одного месяца или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более указанного срока, каждая из **Сторон** вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую **Сторону** доступным ей способом, в том числе и электронной почтой.

## **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

### **ОПЕРАТОР:**

### **АБОНЕНТ:**

#### **ООО «ОПТИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ»**

191002, СПб, пр. Владимирский, д.17  
ИНН 7825480512 / КПП 784001001  
Р/С 40702810600000004638  
в АО «КАБ «ВИКИНГ», г. Санкт-Петербург  
К/С 30101810200000000869  
БИК 044030869  
ОГРН 1027809171686

Тел.: **(812) 320-33-28 (добавочный 7100, 7177)**

**(812) 310-26-64**

**(812) 326-69-00 (добавочный 7335)**

Сайт: [oss.spb.ru](http://oss.spb.ru)

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ (**Орлов В.А.**)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**СПЕЦИФИКАЦИЯ,  
телематических Услуг связи**

Адрес подключения Услуг:

---

**1. Единовременная плата**

Наименование	Количество	Цена, руб.	НДС, руб.	Стоимость, руб.
Организация абонентской линии доступа с полосой пропускания ___ Мбит/с, unlimited				

**2. Ежемесячная абонентская плата**

Наименование	Количество	Цена, руб.	НДС, руб.	Стоимость, руб.
Абонентская линия доступа с полосой пропускания ___ Мбит/с, unlimited				
Внешний IP-адрес				
<b>ИТОГО</b>				

**3. Тарификация входящих сетевых соединений (трафика):**

Не тарифицируются.

Дата подключения Услуг: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ **201** г.

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

**ООО «ОПТИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ»**

191002, СПб, пр. Владимирский, д.17  
ИНН 7825480512 / КПП 784001001  
P/C 40702810600000004638  
в АО «КАБ «ВИКИНГ», г. Санкт-Петербург  
K/C 30101810200000000869  
БИК 044030869  
ОГРН 1027809171686

Тел.: **(812) 320-33-28** (добавочный 7100, 7177)  
**(812) 310-26-64**  
**(812) 326-69-00** (добавочный 7335)

Сайт: [oss.spb.ru](http://oss.spb.ru)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ (Орлов В.А.)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНТЕРНЕТ

### 1. Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для **Абонента** при использовании телематических услуг связи, которые позволяют **Абоненту** осуществлять передачу данных, пользоваться информационными ресурсами мировой сети Интернет, электронной почтой и другими сервисами, предоставляемыми сетью Интернет (далее – **Услуги**). Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.orgfdocuments/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. **Абонент** обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия **Абонента**, вызывающие жалобы владельцев сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

### 2. Правила пользования Услугами

2.1. При пользовании **Услугами Абонент** принимает на себя следующие обязательства:

- не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное, сетевое оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
- не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством **Услуги**, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»).

В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.2. **Абоненту** запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.3. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих **Абоненту**;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Оператору, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.4. **Абонент** обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

2.5. При использовании для доступа к **Услугам** каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования — ТфОП), **Абонент** обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТфОП, **Абонент** обязан следовать Закону РФ «О связи» от 16.02.95г. и правилам, установленным местным оператором ТфОП.

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

**ООО «ОПТИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ»**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ (Орлов В.А.)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)