

ДОГОВОР

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ОСС-_____-_____/У

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Оптимальные системы связи» (Лицензии Министерства Связи РФ № 109223 от 15.04.2013г.), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Орлова В.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

менуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с настоящим договором **Оператор** оказывает, а **Абонент** принимает и оплачивает услуги связи в соответствии с условиями их предоставления, указанными в Приложении 1 к настоящему договору, а также тарифами **Оператора**.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. **Абонент** получает доступ к услугам **Оператора**, указанным в Приложении 1 к настоящему договору, в течение трех дней после оплаты стоимости подключения при условии заключения данного договора.

2.2. Необходимость выполнения дополнительных работ/услуг, не указанных в Приложении 1 к настоящему договору, а также порядок, сроки и стоимость их выполнения оговариваются **Сторонами** в дополнительных соглашениях к настоящему договору. Данные дополнительные соглашения будут являться неотъемлемой частью настоящего договора. Порядок оплаты данных работ/услуг указан в пункте 4.4. настоящего договора.

2.3. Завершение любых работ/услуг по настоящему договору оформляется сторонами путем заключения двухсторонних актов выполненных работ/оказания услуг, которые подписывается уполномоченными представителями обеих сторон. В случае, если акт не будет подписан **Абонентом** в течение 10 (десяти) рабочих дней после его получения, и, если по нему в указанный срок **Абонентом** не будут представлены обоснованные письменные замечания, работы/услуги будут считаться выполненными **Оператором** в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего договора. **Оператор** имеет право приостановить оказание услуг **Абоненту** на срок задержки подписания соответствующего документа, в том случае, если сочтет замечания **Абонента**, вызвавшие данную задержку необоснованными.

2.4. В случае подключения **Абонента** к телефонной сети **Оператора** через оборудование, которое обслуживается **Оператором**, **Оператор** обязуется подключить и запрограммировать данное оборудование. Подключение и программирование в этом случае входит в стоимость подключения. Исходные данные, необходимые для программирования оборудования, **Абонент** обязан предоставить **Оператору** в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала оказания услуг.

2.5. В случае необходимости подключения **Абонента** к телефонной сети **Оператора** через оборудование, которое не обслуживается **Оператором**, условия настоящего договора (обязанности сторон, оплата, сроки, ответственность **Оператора** и др.) распространяется только до точки соединения с таким оборудованием.

2.6. Настоящий договор, а также все документы, являющиеся приложениями или дополнительными соглашениями к нему, составляются и подписываются в двух экземплярах – один экземпляр у **Абонента**, второй – у **Оператора**. Каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

2.7. При заключении, изменении, расторжении настоящего договора **Стороны** вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей **Стороны** данного договора, если данным договором и законодательством РФ не установлено иное.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения **Сторонами** взятых на себя обязательств.

3.2. Минимальный срок действия настоящего договора составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента его подписания.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

4.1. Оплата стоимости подключения к услугам связи.

4.1.1. Для получения доступа к услугам **Оператора** **Абонент** обязан оплатить стоимость подключения к данным услугам в размере, указанном в Приложении 1 (раздел «Стоимость подключения») к настоящему договору.

4.1.2. Оплата стоимости подключения должна быть перечислена на расчетный счет **Оператора** не позднее 30 (тридцати) дней с момента заключения договора.

4.1.3. В случае нарушения **Абонентом** требований пункта 4.1.2. договор автоматически расторгается.

4.1.4. В случае, если стоимость подключения к услугам **Оператора** в договоре не указана, ее оплата не требуется.

4.2. Абонентская плата.

4.2.1. **Абонент** обязуется оплачивать абонентскую плату в соответствии с настоящим договором.

4.2.2. Абонентская плата должна вноситься **Абонентом** ежемесячно авансом, начиная с даты подключения к услугам связи, и далее за каждый последующий месяц не позднее "05" числа данного месяца.

4.2.3. Датой оплаты считается дата зачисления средств на расчетный счет **Оператора**.

4.3. Оплата междугородних и международных звонков (далее – ММЗ).

4.3.1. **Абонент** обязуется оплачивать **ММЗ** на основании актов, счетов-фактур и аналитических отчетов, полученных от **Оператора** в соответствии с пунктами 4.3.1. и 4.3.4. настоящего договора.

4.3.2. **Абонент** обязуется оплачивать **ММЗ** не позднее 25-го числа месяца, следующего за оплачиваемым.

4.3.3. Датой оплаты считается дата зачисления средств на расчетный счет **Оператора**.

4.4. Оплата дополнительных работ и услуг.

4.4.1. Дополнительные работы и услуги, связанные с установкой оборудования и (или) дооборудованием, т.е. установкой дополнительных розеток, линейно-кабельным дооборудованием, дополнительными работами по установке абонентского блока и т.п., должны оплачиваться **Абонентом** авансом на основании выставленного **Оператором** счета.

4.5. Порядок выставления актов и счетов-фактур.

4.5.1. **Оператор** ежемесячно выставляет **Абоненту** акты и счета-фактуры за оказанные услуги связи до 15 числа месяца следующего за оплачиваемым.

4.5.2. Абонентская плата включается в счет-фактуру за оказанные услуги связи. В счет-фактуру также включаются пени (в случае их наличия), которые подлежат оплате в срок, указанный в счете-фактуре и оплачиваются одновременно с оплатой счета-фактуры.

4.5.3. Акты и счета-фактуры выставляются в рублях, в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.5.4. Одновременно с актами и счетами-фактурами по **ММЗ**, совершенным **Абонентом** в прошедшем месяце, **Оператор** предоставляет **Абоненту** аналитический отчет по данным звонкам. Данный аналитический отчет должен включать в себя следующую информацию: коды вызываемых городов, даты и длительность вызовов, вызываемые номера и стоимость каждого соединения.

4.6. Просроченный платеж.

4.6.1. В случае нарушения **Абонентом** условий оплаты услуг связи, установленных пунктами 4.2. и 4.3. настоящего договора, **Оператор** имеет право приостановить оказание **Абоненту соответствующих услуг связи** до устранения **Абонентом** допущенного нарушения. В случае нарушения **Абонентом** пункта 4.2. настоящего договора для возобновления доступа к услугам **Оператора** **Абонент** обязан оплатить абонентскую плату за **все время** бездействия линии (канала) связи.

4.6.2. При повторном нарушении **Абонентом** условий оплаты услуг связи, установленных пунктом 4.2. настоящего договора, **Оператор** вправе во внесудебном порядке приостановить действие данного договора. В этом случае для возобновления доступа к услугам **Оператора** **Абонент** обязан оплатить абонентскую плату за **все время** бездействия линии (канала) связи и повторно оплатить стоимость подключения к услугам **Оператора**.

5. ПРАВА СТОРОН.

5.1. Абонент имеет право.

5.1.1. Получать и требовать от **Оператора** качественного оказания услуг на условиях настоящего договора и в соответствии с нормативными документами, регламентирующими оказание услуг связи в РФ, а именно:

- на своевременное проведение ремонтных работ;
- на заблаговременное информирование о проведении ремонтных работ;
- на своевременное получение от **Оператора** правильно оформленных актов, счетов-фактур, аналитических отчетов и других документов, касающихся предмета настоящего договора;
- на своевременное (в соответствии с пунктами 10.1.-10.3. настоящего договора) уведомление об изменении тарифов **Оператора** и порядке оплаты услуг связи;
- на доступ при наличии технической возможности к дополнительным и вновь вводимым услугам **Оператора** при условии их оплаты **Абонентом** в соответствии с тарифами **Оператора**.

5.1.2. Требовать при наличии письменной претензии, оформленной в соответствии с пунктом 9.1. настоящего договора, перерасчета оплаты или возврата сумм, уплаченных за услуги, не оказанные **Оператором** за время отсутствия связи по вине **Оператора**.

5.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор на условиях, изложенных в пунктах 10.4.–10.6. настоящего договора.

5.1.4. Получать право доступа к услугам внутризоновой, междугородней, международной телефонной связи и на предоставление сведений об **Абоненте** другим операторам связи для оказания таких услуг.

5.1.5. Дать согласие, либо отказ на использование сведений об **Абоненте** при информационно-справочном обслуживании, о чем **Абонент** извещает **Оператора** в письменном виде.

5.2. Оператор имеет право.

5.2.1. Если это необходимо, изменить индекс АТС, код или номер, предоставляемый **Абоненту**.

5.2.2. Приостановить оказание услуг **Абоненту** в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.

5.2.3. Приостановить оказание услуг **Абоненту** на время ремонта, обслуживания или усовершенствования телекоммуникационного оборудования **Оператора**.

5.2.4. Приостановить оказание **Абоненту** услуг связи в случае наличия у него задолженности по оплате уже оказанных **соответствующих** услуг.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги и порядок оплаты услуг связи на условиях, изложенных в пунктах 10.1.–10.3. настоящего договора.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Оператор обязан.

6.1.1. Произвести подключение оборудования **Абонента** для работы в своей телефонной сети.

6.1.2. Произвести программирование оборудования **Абонента** для работы в своей телефонной сети, при условии, что оборудование **Абонента** обслуживается **Оператором** на основании пункта 2.4. настоящего договора.

6.1.3. Оказывать **Абоненту** качественные услуги связи в соответствии с нормативными документами, регламентирующими оказание услуг связи в РФ.

6.1.4. Предпринимать все необходимые меры для обеспечения возможности бесперебойного использования услуг связи **Абонентом** на условиях настоящего договора.

6.1.5. Обеспечить правильное оформление и своевременную доставку актов, счетов-фактур, аналитических отчетов и других документов, касающихся предмета данного договора, **Абоненту**.

6.1.6. Уведомлять **Абонента** об изменении своих тарифов и порядке оплаты услуг связи в соответствии с пунктами 10.1.–10.3. настоящего договора.

6.1.7. При наличии технической возможности предоставлять **Абоненту** по его просьбе доступ к дополнительным и вновь вводимым услугам при условии их оплаты **Абонентом** в соответствии с тарифами **Оператора**.

6.1.8. Обеспечивать своевременное проведение ремонтных работ в соответствии с нормативными документами, регламентирующими оказание услуг связи в РФ.

6.1.9. Предпринимать все зависящие от **Оператора** меры для сохранения конфиденциальной информации, полученной им от **Абонента** в процессе исполнения обязательств по настоящему договору.

6.2. Абонент обязан.

6.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги связи, оказанные **Оператором** в рамках настоящего договора.

6.2.2. Не допускать подключения к линиям связи и оборудованию **Оператора** оборудования, не имеющего сертификата соответствия Министерства связи РФ.

6.2.3. Не допускать подключения к линиям связи и оборудованию **Оператора** оборудования третьих лиц без согласования с техническими службами **Оператора**.

6.2.4. Не менее чем за 2 (две) недели письменно уведомлять **Оператора** (в соответствии с пунктом 9.1. настоящего договора) о своем выбытии, об изменении своих реквизитов, адреса для выставления документов – в противном случае **Абонент** несет полную ответственность за все последствия, вызванные нарушением данного пункта.

6.2.5. Не оказывать самостоятельно третьим лицам услуги связи (пейджинг, доступ к сети Интернет и пр.), требующие обязательного лицензирования, используя услуги связи, оказываемые **Абоненту Оператором** по настоящему договору.

6.2.6. Не передавать свои права и обязанности по настоящему договору другим физическим и юридическим лицам без письменного разрешения уполномоченного представителя **Оператора**.

6.2.7. Содержать абонентские устройства в исправном состоянии.

6.2.8. Не создавать нагрузку на аналоговую линию свыше 0,2 Эрл и в случае предоставления цифровых трактов – 0,2 Эрл на канал в цифровом тракте.

6.2.9. Содействовать выполнению **Оператором** обязательств по настоящему договору, и предоставлять **Оператору** затребованную информацию, необходимую для исполнения обязательств **Оператора** по настоящему договору.

6.2.10. Ежеквартально предоставлять **Оператору** заверенный уполномоченным лицом **Абонента** Список лиц (с указанием ФИО, места жительства и реквизитов удостоверяющего личность документа), использующих пользовательское (оконечное) оборудование **Абонента**, подключенное к городской/местной телефонной сети через линию связи, предоставленную **Абоненту Оператором** в рамках настоящего договора. В случае изменения фактических пользователей оконечного оборудования предоставить **Оператору** сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда стало известно о произошедшем изменении.

7. СРОКИ, ОПЛАТА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ.

7.1. Жалобы от **Абонента** по поводу повреждения или не качественной работы телефонной связи принимаются в рабочие дни в рабочее время (с 9.00 до 18.00) по телефону **320-33-28 (добавочный 7100, 7177)**.

7.2. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых возникла по вине **Абонента**, производится за счет **Абонента** в соответствии с тарифами **Оператора**.

7.3. Ремонтные работы проводятся в соответствии с нормативными документами, регламентирующими оказание услуг связи в РФ.

7.4. Кабельные повреждения устраняются в сроки, установленные в соответствующих нормативных документах, регламентирующих оказание услуг связи в РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств **Стороны** несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

8.2. В случае использования неисправного, не сертифицированного или несогласованного с **Оператором** оконечного устройства, вызвавшего повреждение сооружений связи, **Абонент** полностью возмещает **Оператору** причиненные убытки.

8.3. **Стороны** освобождаются от ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что нарушение обязательств произошло не по их вине или явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне контроля **Сторон**.

8.4. **Оператор** не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, приведшие к ограничению возможности использования услуг связи **Абонентом**, а именно:

- за ошибки третьих лиц в наборе номера;
- за ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим **Абонентом**;
- за ошибки, связанные перегрузками на станциях и т.д.;
- за действия (бездействие) других хозяйственных объектов, оказывающих услуги связи;
- за действия третьих лиц, осуществляющих свою деятельность с нарушением законодательства РФ.

8.5. **Стороны** не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего договора.

8.6. В случае несвоевременной оплаты оказанных **Оператором** услуг **Абонент** выплачивает пени в размере 0,25% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, начиная с первого дня просрочки и до момента полного погашения **Абонентом** задолженности.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все уведомления и претензии от **Абонента**, касающиеся предмета настоящего договора, **но не относящиеся к пункту 7.1. настоящего договора**, должны в письменной форме передаваться по адресу **Оператора**, указанному в договоре. Уведомления и претензии от **Абонента**, переданные **Оператору** иным способом, не будут приниматься к рассмотрению.

9.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, **Стороны** руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. **Оператор** имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги и порядок оплаты услуг связи путем издания документа, подписанного уполномоченным представителем **Оператора**.

10.2. **Оператор** обязан известить **Абонента** через средства массовой информации об изменении тарифов на свои услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

10.3. **Оператор** обязан письменно уведомлять **Абонента** о любых вносимых в одностороннем порядке изменениях в настоящий договор. Данное уведомление будет считаться неотъемлемой частью настоящего договора.

10.4. **Абонент** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, предварительно уведомив **Оператора** за 2 (две) недели до предполагаемого срока расторжения, при условии отсутствия у **Абонента** задолженности перед **Оператором** по оплате услуг связи.

10.5. Расторжение настоящего договора оформляется письмом **Абонента**, подписанным уполномоченным представителем и является неотъемлемой частью настоящего договора.

10.6. **Абонент** освобождается от оплаты абонентской платы с даты расторжения настоящего договора. Не использованная часть абонентской платы возвращается **Оператором Абоненту** в течение 30 (тридцати) дней с момента подписания **Сторонами** Акта сверки расчетов.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

ООО «ОПТИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ»

191002, СПб, пр. Владимирский, д.17
ИНН 7825480512 / КПП 784001001
Р/С 40702810600000004638
в АО «КАБ «ВИКИНГ», г. Санкт-Петербург
К/С 30101810200000000869
БИК 044030869
ОГРН 1027809171686

Тел.: (812) 320-33-28 (добавочный 7100, 7177)
(812) 310-26-64
(812) 326-69-00 (добавочный 7335)

Сайт: oss.spb.ru

Генеральный директор

_____ (Орлов В.А.)

_____ (_____)

